

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F - Q9F)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2014** deri: **30.06.2014**

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fikse	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa realizuara te	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fikse	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%	3.9	2.2	2.1		Sherbim Direkt	
	95%	4.2	2.4	2.6		Sherbim Direkt	
	99%	4.4	2.5	2.5		Sherbim Direkt	
Tremujori II	50%	4.0	2.1	2.2		Sherbim Direkt	
	95%	4.1	2.3	2.7		Sherbim Direkt	
	99%	4.3	2.4	2.8		Sherbim Direkt	
Tremujori III	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori IV	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesit (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
Tremujori I		10	0	0	Sherbim Direkt
Tremujori II		10	0	0	Sherbim Direkt
Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa realizuara te	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
Tremujori I	80%		0	Sherbim Direkt
	95%		0	
Tremujori II	80%		0	Sherbim Direkt
	95%		0	
Tremujori III	80%			Sherbim Direkt
	95%			
Tremujori IV	80%			Sherbim Direkt
	95%			

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I	63124	72.10%	20514	32.50%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	62456	72.90%	19895	31.85%	Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV					Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare						
Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
A	B	C	D	E	G	
Tremujori I	5145841	72.10%	2133254	41.46%	Sherbim Direkt	
Tremujori II	5031596	72.90%	2065671	41.05%	Sherbim Direkt	
Tremujori III					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV					Sherbim Indirekt	

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	79221	2.07	1.97	Sherbim Direkt
	Tremujori II	75489	2.09	1.97	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare				
Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
Tremujori I	70149238	3.64	3.32	Sherbim Direkt	
Tremujori II	71189258	3.62	3.31	Sherbim Direkt	
Tremujori III				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Indirekt	

Q1F - Q9F

					Sherbim Indirekt
--	--	--	--	--	------------------

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloveve perfaqesues				
		Shuma totale "Telefon publike me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i veshgimeve		Shuma "Telefon publike me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike me pagese ne gjendje pune (UH*100)%
					Te nevojshme	Te kryera			
		A	B	C	D	F	G	H	I
Tremujori I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremujori II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremujori III									
Tremujori IV									

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar per doruesve	Numri ankesave te per doruesve	Numri ankesave per per dorues (C/B*100)%	Lloji Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	44	0.082	0.186%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	44	0.084	0.191%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri per doruesve	Numri faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	48	0	0%	Sherbim Direkt Sherbim Indirekt
	Tremujori II	48	0	0%	Sherbim Direkt Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt Sherbim Indirekt
Tremujori IV				Sherbim Direkt Sherbim Indirekt	

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Perindha mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I	0	0	0	0%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II	0	0	0	0%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	